

Algemene Voorwaarden ONE RINO Amsterdam

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen RINO Amsterdam en jou, de particuliere afnemer.

Artikel 2 - Aanbod

1. RINO Amsterdam brengt het aanbod schriftelijk en digitaal onder de aandacht.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft daarnaast ook aan of gebruik van lesmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod van RINO Amsterdam dient informatie te bevatten, zodat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer de educatieve dienst start;
 - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
 - de prijs met inbegrip van belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de overeenkomst,
 - b. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
 - de levertijd van het lesmateriaal.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst aan je bekend gemaakt.
5. RINO Amsterdam mag bij het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht van je vragen om je persoonsgegevens te verstrekken. Ook is het mogelijk dat we van je vragen om een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart te overleggen.
6. Het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van RINO Amsterdam, inclusief het bezoekadres;
 - b. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met de ondernemer via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
 - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer je het aanbod aanvaardt. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvang je hiervan schriftelijk of digitaal een bevestiging.
2. In geval van digitale opdrachtverlening stuurt RINO Amsterdam een digitale bevestiging naar je; zolang de ontvangst van een digitale aanvaarde opdracht niet is bevestigd door RINO Amsterdam kun je de opdracht annuleren.
3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of digitaal verstrekt.

Artikel 4 – Toetsing, Certificering & Herkansingsmogelijkheden

1. Bij elk lesmoment wordt op een presentielijst bijgehouden welke cursisten er aanwezig zijn geweest.
2. Bij iedere educatieve dienst hoort een vorm van toetsing. Deze toetsing voldoet altijd aan de eisen van de betreffende beroepsvereniging(en). Mocht een cursist onverhoopt niet slagen voor de toetsing, kan er in overleg met RINO Amsterdam en de docent(en) één extra herkansingsmogelijkheid (in de vorm van een tweede toetsingsmoment) worden afgesproken zonder dat hier meerkosten voor in rekening worden gebracht.
3. De cursist ontvangt een certificaat (en indien van toepassing: accreditatiepunten) wanneer deze minimaal 90% van de lestijd aanwezig is geweest en een voldoende beoordeling heeft behaald bij de toetsing.
4. Wanneer een cursist minder dan 90% van de lestijd aanwezig is geweest kan er in overleg met RINO Amsterdam gezocht worden naar een inhaalmogelijkheid waarbij de gemiste lesstof kan worden ingehaald.
5. Voor het aanbieden van een op maat gemaakte herkansingsmogelijkheid brengt RINO Amsterdam de opdrachtgever per geval €65,- administratiekosten in rekening.
6. Aanvullend op de administratiekosten zullen de werkelijk te maken kosten (bijvoorbeeld: extra docentkosten) in zijn volledigheid worden doorberekend aan de opdrachtgever. RINO Amsterdam levert vooraf een specificatie van de werkelijk te maken kosten aan, waar opdrachtgever schriftelijke goedkeuring voor dient te geven voordat de herkansingsmogelijkheid plaats kan vinden.
7. In het geval dat een of meerdere cursusdagen ingehaald moeten worden bij een latere uitvoering, worden deze dagen naar rato van de cursusprijs extra in rekening gebracht.

Artikel 5 – Annuleringsvoorwaarden particuliere afnemers

Je kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst altijd annuleren en opzeggen. RINO Amsterdam stuurt je hiervan een bevestiging. Indien er sprake is van een overeenkomst die contactonderwijs betreft met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, de onderstaande annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. Je betaalt een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de administratieve kosten die gemaakt zijn bij het verwerken van je inschrijving. Voor alle duidelijkheid tref je hieronder een overzicht van deze kosten. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding.

Annuleringstermijn	Kosten
Tot 2 maanden voor aanvang	€65,- administratieve kosten
Tussen 2 maanden en 2 weken voor aanvang	50% van de cursus- of opleidingsprijs
Minder dan 2 weken voor aanvang	80% van de cursus- of opleidingsprijs
Na aanvang / tussentijdse opzegging	90% van de cursus- of opleidingsprijs

Coulance

RINO Amsterdam kan coulance verlenen bij het in rekening brengen van annuleringskosten. In dat geval wordt hierover schriftelijk met je gecorrespondeerd.

Vervanger aandragen

Als je zelf een vervanger aandraagt om je plek over te nemen, wordt er €65,- aan administratieve kosten in rekening gebracht. Je kan echter geen vervanger aandragen als de activiteit al gestart is.

Artikel 6 – Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door RINO Amsterdam verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van RINO Amsterdam of van derden. Deze zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van RINO Amsterdam worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze gedeeld worden met derden, zowel gedurende de looptijd van de cursus/opleiding als daarna. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van RINO Amsterdam. De copyright/eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij RINO Amsterdam en/of haar docenten.

Artikel 7 – Levering

1. Lesmateriaal
 - a. RINO Amsterdam levert tijdig het lesmateriaal aan.
 - b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Als deze levertijd wordt overschreden, kun je zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
 - c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt kosteloos door RINO Amsterdam vervangen.
2. Correctiewerk
 - a. Je wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
 - b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 8 – Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. RINO Amsterdam is bevoegd zijn verplichtingen op te schoren als je je verplichtingen niet nakomt.
2. RINO Amsterdam heeft het recht van terughouding (retentie) als je tekortschiet in het voldoen van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling vindt plaats door het overmaken van het verschuldigde bedrag op een door RINO Amsterdam aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dien je – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. RINO Amsterdam mag van je verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 sub a, is voldaan.
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling uiterlijk gedaan worden bij ontvangst. RINO Amsterdam kan je tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

Artikel 10 – Niet-tijdige betaling

Je bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. RINO Amsterdam verstuurt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft je de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog de betaling te voldoen.

- a. Indien je niet tijdig aan je betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt RINO Amsterdam je een herinnering. Je krijgt alsnog 14 dagen de tijd om de betaling te voldoen.
- b. Als je na het verstrijken van deze termijn niet hebt betaald, is RINO Amsterdam gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten.
- c. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van €40,-.
- d. RINO Amsterdam kan ten voordele van jou afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 – Opschorten

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal RINO Amsterdam het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van RINO Amsterdam

RINO Amsterdam is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van RINO Amsterdam of door haar ingeschakelde derden. RINO Amsterdam is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat RINO Amsterdam nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is RINO

Amsterdam nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door RINO Amsterdam in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Door jou verstrekte informatie wordt door RINO Amsterdam, diens personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. RINO Amsterdam houdt zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 14 – Vragen en klachten

1. RINO Amsterdam heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is RINO Amsterdam telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door RINO Amsterdam binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door RINO Amsterdam beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een antwoord kunt verwachten.
2. RINO Amsterdam doet er alles aan om fouten in het studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meld dat dan binnen tien dagen na ontvangst van het pakket. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij RINO Amsterdam. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend, hoeven door RINO Amsterdam niet meer te worden behandeld. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 15.

Artikel 15 – Geschillenregeling

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen jou en RINO Amsterdam over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door RINO Amsterdam te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door jou als door RINO Amsterdam aanhangig worden gemaakt bij RINO Amsterdam.
3. RINO Amsterdam neemt een geschil in behandeling nadat je eerst de stappen het gevolgd in artikel 14 en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht ingediend te worden.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer je een geschil voorlegt, is RINO Amsterdam aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer RINO Amsterdam een geschil wil voorleggen, moet zij je eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of je daarmee akkoord gaat. RINO Amsterdam dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.