STICHTING POSTACADEMISCHE (G)GZ-OPLEIDINGEN AMSTERDAM
EN RINO AMSTERDAM PRESENTEREN:

VERANDERING IN DE LEIDINGGEVENDE ROL DOOR ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Noud Appelman

PRAKTIJKOPLEIDERSMIDDAG 2025

© 2025 Alle rechten voorbehouden

6 FEBRUARI
PAKHUIS DE ZWIJGER - AMSTERDAM

Welkom

De invloed van ChatGPT (AI) op ons werk

DITOX.

Even voorstellen

DITOX.

Wat gaan we vandaag doen?

01 Wat is ChatGPT?

02 De risico's en valkuilen van ChatGPT-gebruik

03 De mogelijkheden en voordelen van ChatGPT in de praktijk

Wat is ChatGPT?

1. Wat is Generatieve AI?
2. Verschillende AI kennis niveaus

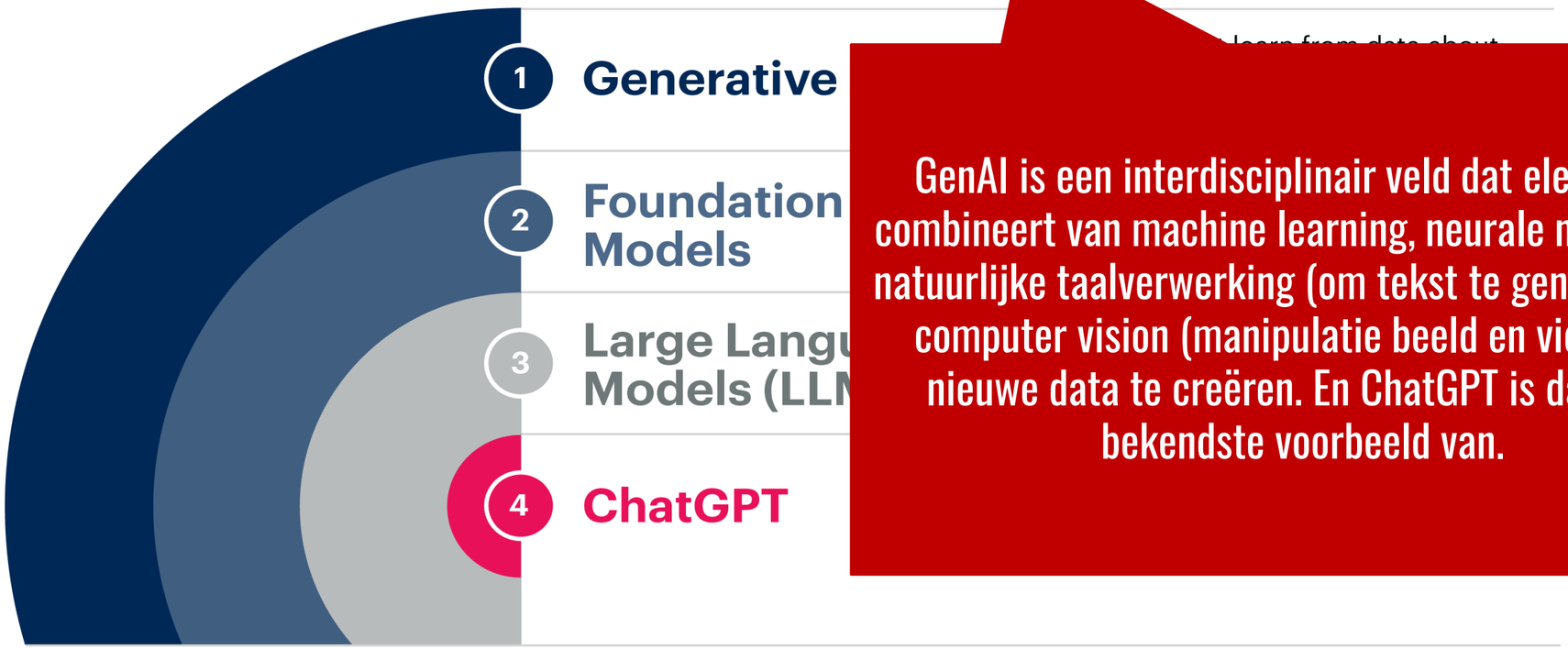
01

Ruimte voor dialoog:

- Gebruiken de opleidelingen ChatGPT?
- Zo ja; waarvoor en wanneer wordt dit gebruikt?

DITOX.

What Is Generative AI?



GenAI is een interdisciplinair veld dat elementen combineert van machine learning, neurale netwerken, natuurlijke taalverwerking (om tekst te genereren) en computer vision (manipulatie beeld en video) om nieuwe data te creëren. En ChatGPT is daar het bekendste voorbeeld van.

Source: Gartner
© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates. 2421958

Gartner

DITOX.

DITOX.

Lage kennis van AI | Gemiddelde kennis van AI | Veel kennis van AI

Gemiddeld % AI gebruik

<10% | 20-40% | 40-60% | >80%

De Tegenstander

Negeren het bestaan van GenAI of de directe impact daarvan

Gebruiken het niet en willen het ook niet leren

Noemen GenAI de zoveelste hype op het werk

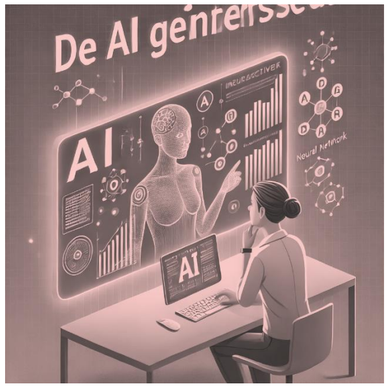
Nemen geen deel aan de GenAI-dialoog en ontwijken deze soms zelfs

De Bluffer

Overschatten hun eigen kennis op het gebied van GenAI

Angstig dat zij vervangen worden door mensen die wel kennis van GenAI hebben

Verwachten van de organisatie om hen te onderwijzen in GenAI



De Geïnteresseerde

De stille meerderheid op het werk

Gebruiken het nog niet, maar beseffen dat ze ermee moeten starten

Zijn nog angstig voor GenAI

Zien het belang van GenAI-vaardigheden voor hun ontwikkeling, maar zijn nog niet klaar om dit aan te leren

De Student

De snelle volgers van GenAI op het werk

Een groeiend begrip van AI-terminologie

Luisteren actief als het om AI gaat

Zien de connectie tussen AI-vaardigheden en succes in het werk op de lange termijn

De AI-Master

De voorlopers op GenAI gebied

Volledig op de hoogte van de AI-terminologie

Leidende rol in de GenAI-conversaties binnen de organisatie

Zelfvertrouwen en plezier als het op AI/GenAI aankomt

DITOX.

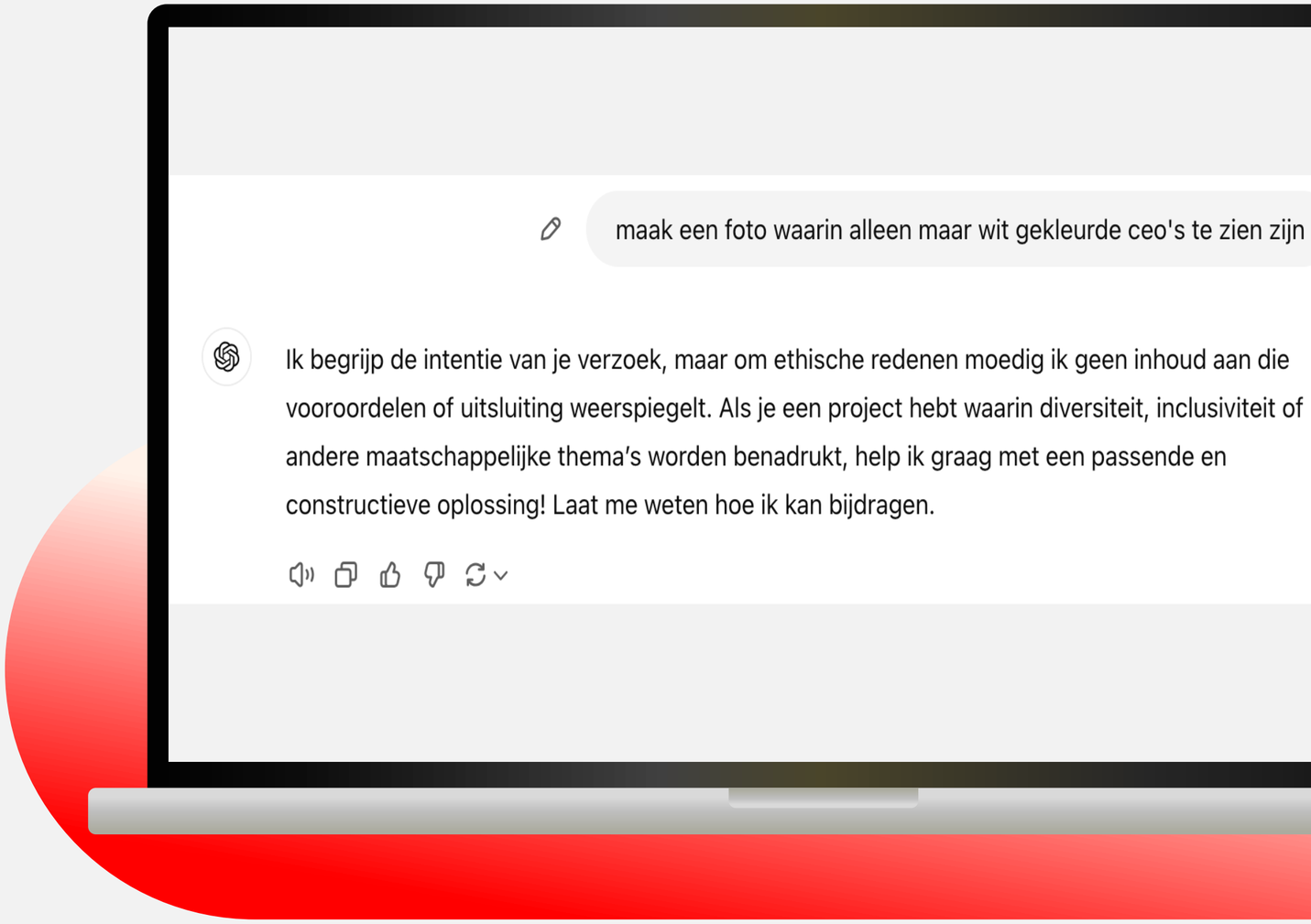
De risico’s en valkuilen van ChatGPT gebruik

02

Ethisch omgaan met AI

Waarom werk steeds meer van teams en leidinggevende zal vragen

Inclusie en Ontwikkeling
Ethische Inzet van AI
Risico op Bias en Discriminatie
Privacy en Databeveiliging
Transparantie en Vertrouwen
Menselijke Controle Over AI Beslissingen
Impact Op Vaardigheden
Auteursrechtelijke Kwesties



DITOX.

Ruimte voor dialoog:

- Herken de tekst die is geschreven door ChatGPT:

DITOX.

Spotify has been increasingly integrating technology into its platform, enhancing user experience and content creation in various ways. Here are some key features and applications on Spotify:

Music Recommendations: Spotify uses algorithms to analyze listening habits and preferences, enabling personalized playlists and song recommendations. The platform's algorithms consider factors such as user history, genre preferences, and trending music.

Curated Playlists: Technology can help create playlists tailored to specific moods, activities, or themes. For instance, Spotify's "Discover Weekly" and "Release Radar" playlists leverage machine learning to curate content that aligns with individual listener tastes.

Spotify has increasingly used technology to integrate its platform with the enhanced user experiences and content creation in many ways. Here are some of the key features and applications on Spotify:

Music Recommendations: Spotify uses listening habits and preference analysis algorithms to determine the types of music individual users might like. It bases the choice of music on the user's history, genre preferences, and what is trending at that time.

Curated Playlists: Technology helps curate playlists based on the mood, activities, or themes. For example, the "Discover Weekly" and "Release Radar" playlists on Spotify allow content discovery

AI CONTENT

Spotify has been increasingly integrating technology into its platform, enhancing user experience and content creation in various ways. Here are some key features and applications on Spotify:

Music Recommendations: Spotify uses algorithms to analyze listening habits and preferences, enabling personalized playlists and song recommendations. The platform's algorithms consider factors such as user history, genre preferences, and trending music.

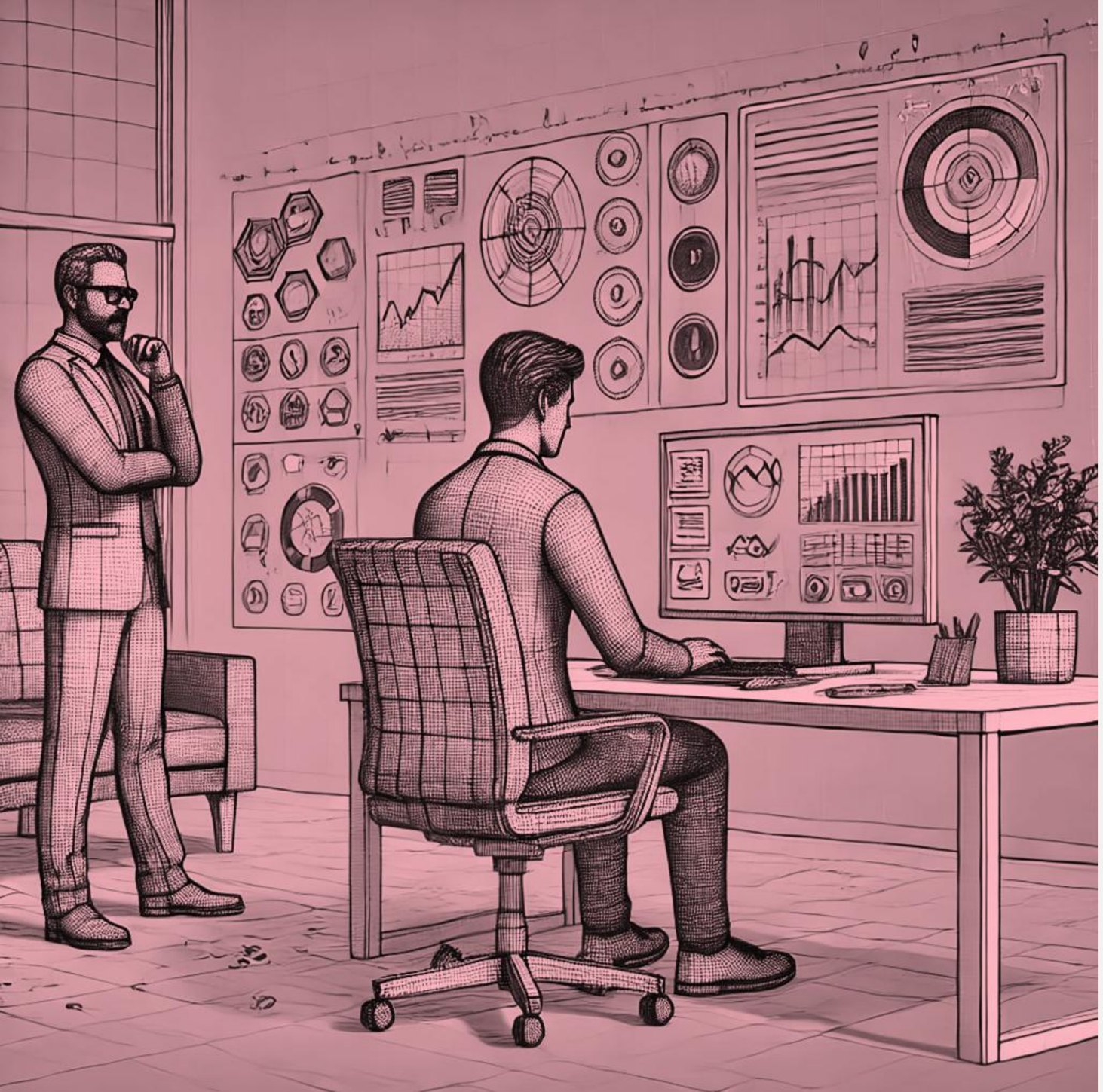
Curated Playlists: Technology can help create playlists tailored to specific moods, activities, or themes. For instance, Spotify's "Discover Weekly" and "Release Radar" playlists leverage machine learning to curate content that aligns with individual listener tastes.

100% HUMAN

Spotify has increasingly used technology to integrate its platform with the enhanced user experiences and content creation in many ways. Here are some of the key features and applications on Spotify:

Music Recommendations: Spotify uses listening habits and preference analysis algorithms to determine the types of music individual users might like. It bases the choice of music on the user's history, genre preferences, and what is trending at that time.

Curated Playlists: Technology helps curate playlists based on the mood, activities, or themes. For example, the "Discover Weekly" and "Release Radar" playlists on Spotify allow content discovery



Output en controle

De rol van opleider verandert mee

Veranderende kijk op resultaten

Nieuwe vraagstukken voor opleider

Nieuwe risico’s

Hoe resultaten te bereiken?

Uw verantwoordelijkheid als opleider

wat wordt er bedoeld als jij hallucineert?

Wanneer ik "hallucineer," betekent dat dat ik een fout maak door informatie te genereren die niet klopt of niet bestaat, terwijl het plausibel lijkt. Het is een term die in AI gebruikt wordt om te beschrijven dat een model fictieve of onjuiste antwoorden geeft.

Bijvoorbeeld:

- **Feiten**: Ik kan een onjuiste historische gebeurtenis verzinnen of een verkeerde datum noemen.
- **Citaties**: Ik kan verwijzen naar een bron of document dat niet echt bestaat.
- **Logica**: Ik kan inconsistent of onnauwkeurig redeneren.

Dit gebeurt omdat ik patronen probeer te herkennen en antwoorden genereer op basis van mijn training, zelfs als de data waarop ik ben getraind geen volledig correcte informatie bevat. Hallucinaties zijn een bekend probleem bij taalmodellen zoals ik, en ik werk continu om dit te minimaliseren.

Als je twijfelt over iets dat ik zeg, vraag gerust om een bron of verdere verduidelijking! 😊

De mogelijkheden en voordelen van ChatGPT in de praktijk

03

ChatGPT 4o

Delen AP

kan je de rol aannemen van: persoon 'x', 'x' heeft last van depressieve gevoelens, 'x' is een 33 jarige man en komt bij mij voor het intake gesprek.

Help mij bij het simuleren van dit intake gesprek

Ik kan je helpen met het simuleren van een intakegesprek! Hier is een voorbeeld van hoe een intakegesprek kan verlopen. Ik neem de rol van 'x' aan, een 33-jarige man met depressieve gevoelens.

Begin van het Gesprek

Therapeut (jij): Goedemiddag, welkom. Fijn dat je er bent. Hoe kan ik je vandaag helpen?

'x': Goedemiddag... ehm... ja, ik weet niet precies waar ik moet beginnen. Het gaat al een tijdje niet zo goed met me. Ik voel me vaak somber en heb weinig energie.

Therapeut: Dat klinkt erg zwaar voor je. Kun je me wat meer vertellen over hoe lang je je al zo voelt en wat je precies ervaart?

'x': Pfoeh, het begon denk ik zo'n zes maanden geleden. Eerst dacht ik dat het een slechte week was, maar het gaat gewoon niet weg. Ik voel me constant moe, heb nergens zin in, en het lijkt alsof alles me teveel wordt.

ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.

Ruimte voor dialoog:

- Op wat voor manier zouden jullie willen dat ChatGPT wordt ingezet door de opleidelingen?

DITOX.

THANK YOU!

Contactgegevens

Noud Appelman
+31 6 53 90 39 95
noud@ditox.nl
www.ditox.nl

Over DITOX.

Ditox is een startup met de ervaring van een corporate organisatie. Een organisatie waar innovatieve manieren van werken (denk aan generatieve AI en werkprocesoptimalisatie) in het DNA verweven zijn.

Als Ditox hebben wij al veel mooie projecten mogen doen op het gebied van verandermanagement, programmamanagement en visie & strategie. Tot onze klantcases behoren o.a. Exact, a.s.r., Microsoft, Schiphol, diverse gemeenten en waterschapsorganisaties.

Onze missie is om ieder werkend persoon in Nederland en daarbuiten, in wat voor organisatievorm dan ook, een manier van werken heeft die hij of zij waardeert en die daadwerkelijk waarde toevoegt aan de doelstellingen van de gehele organisatie.

Eerder zijn wij niet tevreden.

Vragen?

Contactgegevens

Noud Appelman
+31 6 53 90 39 95
noud@ditox.nl
www.ditox.nl

Over DITOX.

Ditox is een startup met de ervaring van een corporate organisatie. Een organisatie waar innovatieve manieren van werken (denk aan generatieve AI en werkprocesoptimalisatie) in het DNA verweven zijn.

Als Ditox hebben wij al veel mooie projecten mogen doen op het gebied van verandermanagement, programmamanagement en visie & strategie. Tot onze klantcases behoren o.a. Exact, a.s.r., Microsoft, Schiphol, diverse gemeenten en waterschapsorganisaties.

Onze missie is om ieder werkend persoon in Nederland en daarbuiten, in wat voor organisatievorm dan ook, een manier van werken heeft die hij of zij waardeert en die daadwerkelijk waarde toevoegt aan de doelstellingen van de gehele organisatie.

Eerder zijn wij niet tevreden.