

Privacyverklaring

1. Introductie

RINO amsterdam respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar cursisten. Bij de uitvoering van onze activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens dan ook van belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarbij houden we ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. De wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken is vastgelegd conform de AVG.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is RINO amsterdam, gevestigd op Leidseplein 5, 1017 PR te Amsterdam.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct iets over een persoon zeggen en op een bepaalde manier herleidbaar zijn tot een persoon.

Je deelt persoonsgegevens met ons als je cursist bij ons bent of als je informatie bij ons opvraagt. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres. Maar ook bijvoorbeeld gegevens over je vooropleiding zijn persoonsgegevens. Het gaat om alle gegevens die we met jou in verband kunnen brengen.

3. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Hieronder lees je welke gegevens we verzamelen en voor welk doel we dat doen. Voor deze doelen geldt dat verstrekking en verwerking van je persoonsgegevens verplicht zijn omdat we je anders niet kunnen inschrijven of het onderwijs kunnen leveren dat we beloven en bij inschrijving met je overeengekomen zijn.

3.1 Cursussen en opleidingen leveren

Om je goede cursussen en opleidingen te kunnen bieden verzamelen en verwerken we persoonsgegevens. We doen dit om jou als cursist te kunnen begeleiden en daarmee de overeenkomst die we met jou gesloten hebben te kunnen uitvoeren. Daarnaast verplicht de wet ons een aantal persoonsgegevens te verzamelen en/of te verwerken. Hieronder lichten we dat verder toe.

Verwerking gegevens Nascholing & Opleidingen

Als je je inschrijft voor een nascholingscursus of opleiding worden de volgende gegevens vastgelegd: voorletters, voornaam, tussenvoegsel(s), achternaam, titel, geslacht, functie/discipline, straat en huisnummer, toevoeging, postcode, woonplaats, land, mobiel telefoonnummer, e-mailadres privé, naam werkgever, werkadres, e-mailadres-zakelijk, naam rekeninghouder, IBAN rekeningnummer en hoe je bij ons terecht gekomen bent.

Verwerking gegevens BIG-opleidingen

Als je je inschrijft voor een BIG-opleiding worden de volgende gegevens vastgelegd: voorletters, voornaam, tussenvoegsel(s), achternaam, titel, geslacht, functie/discipline, straat en huisnummer, toevoeging, postcode, woonplaats, land, mobiel telefoonnummer, e-mailadres privé, naam werkgever, werkadres, e-mailadres-zakelijk, naam rekeninghouder, IBAN rekeningnummer en hoe je bij ons terecht gekomen bent. Daarnaast bewaren we ook je CV, diploma's, stage-beoordelingen, stage/arbeidscontract, etc.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We hebben als opleidingsinstituut een bewaarplicht met betrekking tot persoons-, examen- en diplomagegevens van cursisten. De gegevens worden minimaal 50 jaar bewaard.

3.2 Administratie verzorgen

Als je cursist bij ons wordt verzamelen en verwerken we gegevens die administratief van aard zijn. Dat zijn bijvoorbeeld NAW-gegevens en betaalgegevens. Hieronder lichten we dit toe.

Inschrijven

Als je je bij ons inschrijft leggen we persoonsgegevens vast en verwerken we die ook. Denk daarbij aan NAW-gegevens, betaalgegevens (zoals je IBAN bankrekening nummer) en allerlei zaken die betrekking hebben op de cursus of opleiding. Gedurende de cursus of opleiding kunnen er veranderingen plaats vinden. Als je bijvoorbeeld verhuist, zullen we je adresgegevens muteren. Gedurende je cursus of opleiding kunnen er ook persoonsgegevens toegevoegd worden, bijvoorbeeld door de contacten die we met elkaar hebben. Zo leggen we de correspondentie die je van ons ontvangt vast.

We doen dit om jou als cursist te kunnen bedienen en het onderwijs te bieden dat we afgesproken hebben. Oftewel: om de overeenkomst die we met je gesloten hebben te kunnen uitvoeren.

Facturatie

Als je cursist bij ons bent ontvang je facturen en houden we bij of en wanneer je deze betaald hebt. En mocht na vele herinneringen betaling uitblijven, dan zullen we een aantal persoonsgegevens overdragen aan een derde partij, zoals een incassobureau om alsnog de betaling te regelen.

We doen dit omdat je, wanneer je cursist bij ons wordt, zult moeten betalen voor de producten en diensten die wij leveren. Het is een noodzakelijk deel van de overeenkomst die we met elkaar gesloten hebben.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens voor (financieel-) administratieve doeleinden minimaal 7 jaar en voor openstaande vorderingen minimaal 5 jaar na de laatst verstuurd aanmaning. Indien een rechter uitspraak heeft gedaan (vonnis) op een openstaande vordering, dan bewaren we je gegevens 20 jaar.

3.3 Marketingactiviteiten

Bij het aanmelden voor een cursus komen je gegevens in ons kantoorstelsel terecht. Vanuit het kantoorstelsel (KTS) versturen medewerkers van RINO amsterdam e-mails met informatie over de cursus / opleiding(s)route die je volgt. Af en toe sturen we je een e-mail met daarin informatie over opleidingsaanbod dat mogelijk interessant voor je is.

Mailings / nieuwsbrieven

Soms maken we in KTS selecties waarbij we je e-mailadres selecteren. De selectie van e-mailadressen gebruiken we om je nieuwsbrieven / mailings te sturen over verschillende onderwerpen: een masterclass, specifiek aanbod zoals de ZomerRINO cursussen of een selectie van het reguliere aanbod.

De nieuwsbrief Kind en Jeugd (K&J) en de nieuwsbrief Volwassen en Ouderen (V&O) versturen we een keer per 2 maanden naar alle personen die op de een of andere manier verbonden zijn of zijn geweest aan RINO amsterdam. In het kader van ons opleidingsaanbod dat bestaat uit nascholingscursussen, opleidingen, opleidingsroutes en de BIG-opleidingen tot Gezondheidszorg psycholoog, Psychotherapeut en Klinisch psycholoog. Docenten ontvangen periodiek de nieuwsbrief Docenten. Voor coaches bestaat de nieuwsbrief Coaching, Management en Organisatie (CMO).

Afmelden voor de nieuwsbrieven?

Je kunt je afmelden voor de nieuwsbrieven via de link die in de aan jou verstuurd nieuwsbrief staat. Je e-mailadres wordt dan uit de mailinglijst verwijderd.

4. Je privacyrechten

Je gegevens zijn van jou en daarom heb je een flink aantal rechten. Zo heb je het recht ons bijvoorbeeld te vragen je adresgegevens te wijzigen. Hieronder zie je welke rechten je hebt met een verwijzing naar de Autoriteit Persoonsgegevens voor een toelichting.

[Recht op inzage](#)

[Recht op rectificatie en aanvulling](#)

[Recht op een menselijke blik](#)

[Recht op beperking van de verwerking](#)

[Recht op data portabiliteit](#)

[Recht op vergetelheid](#)

[Recht van bezwaar](#)

4.2 Uitoefenen van je rechten

Wanneer je een van je rechten wilt uitoefenen kun je contact opnemen met RINO amsterdam op het volgende telefoonnummer of e-mail adres: info@rino.nl.

Je zult van ons een ontvangstbevestiging ontvangen waarna we het verzoek in behandeling zullen nemen. Je kunt alleen een verzoek indienen voor jezelf. Verzoeken van derden worden niet in behandeling genomen (je kunt dus niet voor een ander om bijvoorbeeld inzage vragen).

Uiterlijk één maand na ontvangst van je verzoek zul je van ons een reactie ontvangen. Mocht het verzoek erg complex zijn, dan kan het voorkomen dat we op dat moment nog geen (compleet) antwoord voor je hebben. We zullen je dan laten weten dat het langer gaat duren. In elk geval ontvang je binnen 3 maanden onze definitieve reactie. Mocht je het niet eens zijn met onze reactie, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.